

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN IN ACTIE!

gevestigd te (8016 LG) Zwolle aan de Backermarke 13, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 50735624.

Doel

Artikel 1

In Actie levert workshops, trainingen en advies ten behoeve van de professionalisering van docenten in het voortgezet onderwijs, middelbaar beroeps onderwijs en hoger onderwijs. De activiteiten zijn gericht op het werken vanuit leerdoelen en leerlijnen, eigen onderwijs vormgeven en ontwikkelen en het begeleiden van leerlingen.

Begripsbepaling en toepasselijkheid

Artikel 2

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, uitvoering en overige verbintenissen voor zover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, welke direct of indirect verband houden met de werkzaamheden en andere ondernemersactiviteiten van **In Actie!**.

De opdrachtgever c.q. afnemer zal nader worden aangeduid als "**wederpartij**".

2. Individuele afwijkende bepalingen, waaronder begrepen aanvullingen dan wel uitbreidingen, zijn slechts bindend indien deze nadrukkelijk en schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.

3. De opdracht van de wederpartij geldt als acceptatie van onderhavige voorwaarden van In actie!. Individuele afwijkende bepalingen, waaronder begrepen aanvullingen dan wel uitbreidingen, zijn slechts bindend indien deze nadrukkelijk en schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.

4. Het door de wederpartij zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepasselijkheid en de inhoud van deze voorwaarden.

5. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

6. Aanbiedingen, afspraken of overeenkomsten met ondergeschikten van gebruiker, binden laatstgenoemde niet, tenzij bedoelde aanbiedingen, afspraken of overeenkomsten schriftelijk door gebruiker zijn bevestigd.

Offertes

Artikel 3

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding of offerte een vrijblijvend aanbod bevat welke door de wederpartij wordt aanvaard, heeft In Actie! het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2. Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW. De facturering vindt plaats volgens afspraak in de offerte. Facturen dienen binnen 30 dagen na dagtekening te worden voldaan.

3. Trainingen en scholingen die door In Actie! worden verzorgd ten behoeve van de bevordering van de professionaliteit, zijn vrijgesteld van BTW (CRBKO gecertificeerde instelling met CRKBO geregistreerde docenten). Advieswerk, educatieve teksten en leermaterialen zijn niet vrijgesteld van BTW.

4. De overeenkomst van het leveren van de diensten wordt geacht te zijn gesloten zodra betreffende opdracht door In Actie! schriftelijk is bevestigd.

5. Alle aanbiedingen en offertes en orderbevestigingen zijn gebaseerd op gegevens waarover In Actie! beschikt tijdens het uitbrengen daarvan. Indien zich wijzigingen

voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop In Actie! zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde aanbiedingen, offertes of orderbevestigingen, dan is In Actie! bevoegd deze wijzigingen te verdisconteren in de uitvoering van de overeenkomst, dan wel prijzen aan te passen.

6. Mondelinge aanbiedingen dienen terstond door de wederpartij te worden aanvaard. Indien zulks niet is geschied, kan de wederpartij geen beroep meer doen op of rechten ontlenen aan hetgeen mondeling is aangeboden.

Levering c.q. uitvoering werkzaamheden

Artikel 4

1. Opgegeven termijnen waarbinnen de ontwikkeling en realisatie van producten en diensten gerealiseerd moet zijn, zijn vrijblijvend en niet fataal in de zin van de wet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Overschrijding van bovengenoemde termijnen door In Actie! leidt slechts tot verzuim van In Actie!, indien In Actie!, na verloop van de overeengekomen termijn door de wederpartij schriftelijk met inachtneming van een redelijke termijn voor nakoming, in gebreke is gesteld en In Actie! alsnog niet nakomt binnen de bedoelde redelijke termijn.
3. In Actie! heeft het recht op verlenging van de termijn genoemd in het eerste lid van dit artikel, indien door overmacht, door voor rekening van de wederpartij komende omstandigheden of door enige wijziging in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, in redelijkheid niet van In Actie! kan worden gevergd dat overeengekomen termijnen worden gerealiseerd.
4. Indien de overeengekomen termijnen als bedoeld in het eerste lid van dit artikel worden vertraagd ten gevolge van factoren welke niet te wijten zijn aan noch voor rekening komen van In Actie!, dienen de daaruit voor In Actie! voortvloeiende schade en kosten door de wederpartij te worden vergoed.
5. Het staat In Actie! vrij om leveringen en uitvoeringen van opdrachten in gedeelten te laten geschieden. Elke levering c.q. fase van uitvoering wordt alsdan als een afzonderlijke transactie beschouwd.
6. In Actie! is bevoegd ter uitvoering van het overeengekomen derden in te schakelen.
7. In Actie! is bevoegd om ter zake van de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij vooruitbetaling of zekerheid te verlangen alvorens met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang te maken.
8. Klachten over werkzaamheden dienen door wederpartij binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk (of per mail) aan In Actie! te worden gemeld. De klacht dient zo gedetailleerd mogelijk te worden beschreven. In Actie! zal binnen 5 werkdagen reageren op de klacht.

Eigendomsvoorbehoud

Artikel 5

1. In Actie! behoudt zich het eigendom voor van alle door haar aan de wederpartij geleverde producten, totdat al haar vorderingen op deze wederpartij ter zake van de geleverde producten en ter zake van de met de geleverde producten verband houdende

dienstverlening, volledig zijn voldaan door de wederpartij. Zodra de wederpartij op enigerlei wijze tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens In Actie! of indien gegronde vrees bestaat dat hij niet zal voldoen aan deze verplichtingen, heeft In Actie! het recht vorenbedoelde producten terug te nemen zonder dat hiervoor eerst rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder hierdoor schadeplichtig te worden jegens de wederpartij. Indien terugname niet mogelijk is door welke reden dan ook, zal de wederpartij aan In Actie! een schadevergoeding moeten betalen.

2. De wederpartij is verplicht volledige medewerking te verlenen aan alle handelingen en verrichtingen ter effectuering van het in dit artikel geregelde eigendomsvoorbehoud, op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde bedrag per dag.

3. Het is de wederpartij niet toegestaan om de geleverde producten te verpanden of enig ander recht hierop te vestigen.

4. In Actie! behoudt zich het recht voor om met reeds ontwikkelde producten voor de wederpartij, of producten welke nog in ontwikkeling zijn, reclame te maken op welke wijze dan ook, zonder hiermee schadeplichtig jegens de wederpartij te worden.

Auteursrecht

Artikel 6

1. In Actie! behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot alle door haar in het kader van informatie of opdracht beschikbaar gestelde c.q. verstrekte producten van de geest of die zij heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de wederpartij, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

2. Het auteursrecht op de tot stand gekomen producten, zulks in de ruimste zin des woords, berust bij In Actie!. De wederpartij kan geen aanspraken maken op enig auteursrecht jegens In Actie!, noch jegens door In Actie! ingeschakelde derden.

3. Het is de wederpartij uitdrukkelijk verboden de geleverde producten of de verstrekte informatie, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, op straffe van een boete van € 1.000,- per overtreding, onverminderd het recht van In Actie! om de volledige schade te vorderen.

4. Het is de wederpartij verboden de producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van In Actie!.

Verplichtingen wederpartij

Artikel 7

1. De wederpartij is verplicht de bepalingen van de overeenkomst deugdelijk uit te voeren.

2. De wederpartij is verplicht de gekochte diensten af te nemen op de afgesproken data dan wel op nader af te spreken moment met inachtneming van de annuleringsregeling (artikel 14).

3. De wederpartij is verplicht ervoor zorg te dragen dat de producten van In Actie! niet aan derden worden geleverd of ter beschikking worden gesteld, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van In Actie!.

4. Eventuele klachten omtrent de kwaliteit van de geleverde producten of de verleende

diensten, dienen binnen 2 weken, gerekend vanaf het moment van levering van de diensten, schriftelijk aan In Actie! te worden kenbaar gemaakt. In Actie! verplicht zich om deze klachten in behandeling te nemen en de betreffende producten te herstellen, mits haar de klacht redelijk voorkomt.

Verplichtingen In Actie!

Artikel 8

1. In Actie! is verplicht de bepalingen van de overeenkomst deugdelijk uit te voeren.
2. In Actie! dient de uitvoering van de overeenkomst zodanig te realiseren dat de overeengekomen termijn waarbinnen de werkzaamheden gerealiseerd moeten zijn, zoveel mogelijk in acht wordt genomen.

Overmacht

Artikel 9

1. Bijzondere omstandigheden, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, stormschade, andere natuurrampen, pandemieën, belemmeringen door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, belemmeringen ten gevolge van het tekort aan personeel door welke omstandigheid dan ook, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar, verlies of beschadiging van goederen bij transport, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand of storingen in het bedrijf van In Actie! of leveranciers van In Actie! leveren voor In Actie! overmacht op, die In Actie! ontheft van de verplichting tot levering c.q. uitvoering van overeengekomen werkzaamheden, zonder dat de wederpartij enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe genaamd kan doen gelden.
2. In Actie! is in bovengenoemde omstandigheden bevoegd, zulks geheel te zijner beoordeling, om de overeenkomst te ontbinden of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de bijzondere omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.
3. In bovenstaande voorkomende gevallen zal In Actie! wederpartij tijdig inlichten en proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Aansprakelijkheid

Artikel 10

1. In Actie! is niet aansprakelijk, behoudens voor zover aan diens grove schuld c.q. opzet is te wijten, voor schade met inbegrip van bedrijfs- en/of gevolgschade, die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
 - a. overmacht zoals omschreven in artikel 9.
 - b. daden of nalatigheden van de wederpartij, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld.
 - c. waardevermindering aan de geleverde producten en diensten ten gevolge van invloeden van buitenaf.
2. Schade, ontstaan door of vanwege derden die door In Actie! bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn, wordt slechts vergoed nadat betaling door die derde aan In Actie! heeft plaatsgehad en onder aftrek van kosten.
3. Onverminderd hetgeen in het vorige leden is bepaald, is de aansprakelijkheid van In Actie!, uit welchen hoofde dan ook, beperkt tot het bedrag waartoe zij een uitkering middels haar verzekering zal ontvangen.

Ontbinding

Artikel 11

In Actie! is bevoegd tussentijds ontbinding van de overeenkomst te vorderen:

- a. Bij verzoek tot verlening van surséance van betaling door de wederpartij;
- b. Bij het aanhangig maken door de wederpartij van een procedure in het kader van de wet schuldsanering natuurlijke personen.

- c. Door faillissement of onder curatelestelling van de wederpartij of bij benoeming van een bewindvoerder krachtens wettelijk voorschrift over het vermogen van de wederpartij.
- d. Door overlijden van de wederpartij.
- e. Door overschrijding door de wederpartij van enige uit de overeenkomst dan wel onderhavige voorwaarden voortvloeiende termijn.

Toerekenbare tekortkoming

Artikel 12

1. Indien de wederpartij enige bepaling van deze overeenkomst, ondanks schriftelijke aanmaning, niet nakomt, is In Actie! naar zijn keuze bevoegd:
 - a. tussentijds ontbinding van de overeenkomst te vorderen met schadevergoeding;
 - b. nakoming, voor zover mogelijk, van de wederpartij te vorderen, alsmede schadevergoeding.
2. De kosten van In Actie!, gepaard gaande met de in lid 1 sub a bedoelde vorderingen waaronder mede worden begrepen te derven rente, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, onder welke kosten zijn begrepen kosten voor rechtsbijstand, komen ten laste van de wederpartij.

Annulering

Artikel 13

1. Annulering door de wederpartij van een reeds gesloten overeenkomst tussen In Actie! en de wederpartij, kan slechts geschieden met schriftelijke instemming van In Actie!.
2. Indien de wederpartij weigert over te gaan tot afname van de bij In Actie! bestelde diensten, is hij niettemin gehouden tot vergoeding aan In Actie! van het volledige bedrag van betreffende diensten.
3. De wederpartij vrijwaart In Actie! tegen aanspraken van derden ten gevolge van annulering van de opdracht dan wel weigering tot afname van de bestelde producten.
4. Onverminderd hetgeen in de voorgaande leden is bepaald, behoudt In Actie! zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst te vorderen alsmede volledige vergoeding van de schade te eisen.

Betaling

Artikel 14

1. Betaling dient binnen 30 dagen na de factuurdatum te geschieden.
2. Indien de wederpartij in gebreke blijft met betaling binnen de in het voorgaande lid genoemde termijn, zal de wederpartij aan In Actie! rente verschuldigd zijn van 2% per maand, waarbij een gedeelte van de maand voor een volle maand zal worden gerekend. Betreffende rente zal worden berekend over het alsdan verschuldigde bedrag, vanaf het moment dat het verzuim is ingetreden. De wederpartij is bij overschrijving van de betalingstermijn eveneens gehouden tot vergoeding van zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten welke ten minste 15% van de hoofdsom zullen bedragen, ongeacht of deze kosten daadwerkelijk door In Actie! zijn gemaakt. Onder de in voorgaande volzin bedoelde kosten vallen onder meer kosten van rechtskundige bijstand, proceskosten en kosten betreffende het inschakelen van een gerechtsdeurwaarder.
3. Indien wederpartij niet voldoet aan enige betalingsverplichting heeft In Actie! het recht al zijn verplichtingen uit de overeenkomst alsmede uit hoofde van andere soortgelijke verbintenissen jegens de wederpartij op te schorten.

Terugbetalingen en Betalingsvoorwaarden

Artikel 15

1. Terugbetalingsrecht

Indien de wederpartij zich schriftelijk afmeldt voor een training of scholing zoals vastgelegd in de reeds gesloten overeenkomst, heeft de wederpartij recht op een gedeeltelijke terugbetaling van reeds betaalde facturen, onder de voorwaarden zoals hieronder beschreven. Terugbetalingen zullen alleen worden verwerkt indien de

deelnemer de afmelding minimaal 14 kalenderdagen voor de startdatum van de training heeft ingediend.

2. Terugbetalingen worden binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de afmelding uitgevoerd, mits alle betalingsverplichtingen van de deelnemer zijn nagekomen en de afmelding tijdig is ontvangen. Indien de afmelding na de termijn van 14 kalenderdagen voor de startdatum van de training wordt ontvangen, heeft de deelnemer geen recht op terugbetaling.

3. Verhouding terugbetaling

Bij afmelding meer dan 14 dagen voor de start van de training wordt 75% van het betaalde bedrag terugbetaald.

Bij afmelding tussen 7 en 14 dagen voor de start van de training wordt 50% van het betaalde bedrag terugbetaald.

Bij afmelding minder dan 7 dagen voor de start van de training is er geen recht op terugbetaling.

4. In geval van overmacht, ziekte of andere buitengewone omstandigheden, kan een terugbetaling of alternatieve regeling in overleg met het trainingsbureau worden getroffen. Dit zal per situatie worden beoordeeld.

Prijswijzigingen

Artikel 16

1. Wanneer tussen de datum waarop de overeenkomst tussen In Actie! en de wederpartij is gesloten en het moment van uitvoering van de overeenkomst de prijzen stijgen, is In Actie! gerechtigd deze verhogingen bij de wederpartij in rekening te brengen.

2. Het in het voorgaande lid genoemde is eveneens van toepassing indien door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen in de lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale bepalingen worden doorgevoerd, waardoor de bedragen genoemd in de overeenkomst afwijken van de werkelijk door gebruiker te maken kosten.

Toepasselijk recht

Artikel 17

1. Op de tussen In Actie! en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

2. Alle geschillen tussen partijen, voortvloeiende uit deze overeenkomst of daarmee in rechtstreeks of zijdelings verband staande, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar In Actie! ten tijde van het sluiten van de overeenkomst gevestigd is.

Privacy

Artikel 18

Algemene voorwaarden

Verwerking Persoonsgegevens

Definities

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de Betrokkene'); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de

ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens ('Datalek').

Toezichthoudende autoriteit: een onafhankelijke overheidsinstantie verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de wet in verband met de verwerking van Persoonsgegevens. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden Persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.

2. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en

Verwerking Persoonsgegevens

1. Wanneer de Opdrachtnemer tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt, zal de Opdrachtnemer de Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.

2. De Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever binnen vier werkdagen over ieder verzoek en/of iedere klacht van de Toezichthoudende autoriteit of de Betrokkene ten aanzien van de Persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst.

3. De Opdrachtnemer verleent medewerking aan de Opdrachtgever wanneer de Betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de Persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen Persoonsgegevens.

4. De Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever binnen vier werkdagen over ieder rechterlijk bevel, dagvaarding, wettelijke verplichting of anderszins verplichting tot het delen van Persoonsgegevens met derden.

5. De Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever over het ontdekken van een mogelijk Datalek binnen 24 uur na het ontdekken ervan. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever vervolgens op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het Datalek.

6. De Opdrachtnemer zal de volgende informatie verstrekken in geval van een Datalek:

- a. een gedetailleerde omschrijving van het Datalek;
- b. type/soort Persoonsgegevens betrokken bij het Datalek;
- c. van hoeveel personen de Persoonsgegevens betrokken zijn bij het Datalek;
- d. de identiteit van de personen betrokken bij het Datalek;
- e. de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor de Betrokkenen te beperken en het Datalek te verhelpen;
- f. de oorzaak van het Datalek;
- g. de duur van het Datalek en het ontstaansmoment.

7. De eventuele kosten die gemaakt worden om het Datalek op te lossen, komen voor rekening van degene die de kosten maakt, tenzij het Datalek is ontstaan door het niet-nakomen van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer, dan komen de kosten voor rekening van de Opdrachtnemer. Daarnaast behoudt de Opdrachtgever de mogelijkheid om andere rechtsmiddelen in te schakelen.

8. Communicatie over het Datalek zal altijd geschieden in overleg.

9. Wanneer de Overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever eindigt, zal de Opdrachtnemer de Persoonsgegevens die hij heeft verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst teruggeven aan de Opdrachtgever en/of vernietigen.

Versie 19-11-2024



CONTACT [HTTPS//WWW.INACTIE.INFO](https://www.inactie.info)
[INFO@INACTIE.INFO](mailto:info@inactie.info) 06-49104509